**АНКЕТА ДЛЯ**

**ОРГАНОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

В рамках «Декады качества» предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пол М Ж

Отметьте выбранный Вами ответ любым удобным для Вас знаком.

**1. К какой категории граждан Вы относитесь:**

|  |  |
| --- | --- |
| семья, имеющая 1-2х детей |  |
| многодетная семья |  |
| пенсионер |  |
| инвалид |  |
| трудоспособный гражданин |  |
| **2.**  **2. Вопросы для инвалидов:**  **Как Вы оцениваете уровень доступности социальных объектов:**   |  |  | | --- | --- | | достаточный |  | | средний |  | | низкий |  |   **По Вашему мнению, в последние годы отношение общества к инвалидам:**   |  |  | | --- | --- | | значительно улучшилось |  | | осталось на прежнем уровне |  | | стало хуже |  | |  |

**3. Из какого источника Вы чаще всего получаете информацию об услугах, мерах социальной поддержки и помощи населению:**

|  |  |
| --- | --- |
| органы социальной защиты населения (информационные стенды, консультации специалистов и проч.) |  |
| радио |  |
| телевидение |  |
| газеты, журналы |  |
| родные, знакомые, соседи |  |
| интернет |  |

**4. С какой периодичностью Вы обращаетесь в органы социальной защиты населения?**

|  |  |
| --- | --- |
| менее 1 раза в год |  |
| 1-3 раза в год |  |
| более 3-х раз в год |  |

**5. Сколько минут Вам обычно приходится ждать в очереди?**

|  |  |
| --- | --- |
| до 15 минут |  |
| от 15 до 30 минут |  |
| более 30 минут |  |

**6. Сколько раз Вам пришлось обращаться к специалисту для получения услуги?**

|  |  |
| --- | --- |
| один |  |
| два, включая консультацию и подачу документов |  |
| более двух |  |

**7. Понятна ли Вам информация, полученная от специалиста:**

|  |  |
| --- | --- |
| да |  |
| нет |  |

**8. Сотрудник во время приема:**

|  |  |
| --- | --- |
| приветливый и внимательный |  |
| равнодушный |  |
| грубый |  |

**9. Оцените качество предоставления социальных услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворены |  |
| не удовлетворены |  |

**10. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?**

|  |  |
| --- | --- |
| стало лучше |  |
| без изменений |  |
| стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению) |  |
|  | |

**11. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе органов управления социальной защиты населения?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо!**

**Форма – ВТО**

**АНКЕТА**

**ДЛЯ ВНЕШНЕ-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОПРОСА**

В рамках «Декады качества» предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пол М Ж

Отметьте выбранный Вами ответ любым удобным для Вас знаком.

**1. К какой категории граждан Вы относитесь?**

|  |  |
| --- | --- |
| семья, имеющая 1-2х детей |  |
| многодетная семья |  |
| пенсионер |  |
| инвалид |  |
| трудоспособный гражданин |  |
|  |  |

**2. Из каких источников Вы узнаете о социальном обслуживании и мерах социальной поддержки населения?**

|  |  |
| --- | --- |
| управление социальной защиты населения (информационные стенды, консультации специалистов и пр.) |  |
| радио |  |
| телевидение |  |
| газеты, журналы |  |
| родные, знакомые, соседи |  |
| интернет |  |

**3. Вы получаете меры социальной поддержки и социальное обслуживание?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Да | Нет |

**4. С какой периодичностью Вы обращаетесь в органы социальной защиты населения?**

|  |  |
| --- | --- |
| менее 1 раза в год |  |
| 1-3 раза в год |  |
| более 3-х раз в год |  |

**5. Если Вы обращались к нам, оцените качество предоставления социальных услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворены |  |
| не удовлетворены |  |

**6. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе органов управления социальной защиты населения?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо!**